

Beste bewoners,

Op 22 februari 2024 stuurden jullie Welbions een mail met daarin een aantal vragen over de sloop en nieuwbouw van de flats in de Sterrenbuurt. In deze mail lezen jullie het antwoord op de gestelde vragen. In de bijlage vinden jullie ter informatie de nieuwsbrief van 30 november 2023. Deze nieuwsbrief is aan alle bewoners van fase 1 (Venusstraat en Saturnusstraat) en alle bewoners van fase 2 (Siriusstraat en Jupiterstraat) verstuurd. Daarnaast vinden jullie de antwoorden op de vragen uit jullie brief van 16 november 2023 ook bijgevoegd.

Oproep klankbordgroep

Wij gaan in maart per brief een oproep doen aan de bewoners van de 7 flats. We vragen hen of ze plaats willen nemen in de klankbordgroep en zij kunnen hun interesse doorgeven. De klankbordgroep denkt mee over allerlei zaken zoals de algemene ruimte, het parkeren en het groen in de buurt. Zoals ook beschreven in de nieuwsbrief van 30 november 2023 bij 'Openbare ruimte'. Bij het samenstellen van een klankbordgroep zoekt Welbions naar een mix van bewoners uit alle 7 flats. De klankbordgroep bestaat uit maximaal 1 persoon per flat. Vragen over het proces kunnen hier gesteld worden, maar individuele zaken bespreken we er niet. Die bespreken wij met individuele bewoners. Een bijeenkomst met de klankbordgroep wordt gepland als de leden van de klankbordgroep bekend zijn.

Vragen beantwoord via een nieuwsbrief aan alle bewoners

In de brief (de petitie die ons werd aangeboden) die wij 16 november kregen, stelde u een aantal vragen. In de bijlage lezen jullie de antwoorden op die vragen. U geeft aan dat we destijds niet gereageerd hebben op de vragen. Wij kregen echter van u geen contactgegevens van bewoners die aanwezig waren tijdens het gesprek op 16 november. Wij wilden de antwoorden met bewoners delen en dit niet via een politieke partij doen. Daarom besloten we alle bewoners van de antwoorden op de hoogte te brengen tijdens een inloopbijeenkomst. Dat is aangegeven in de nieuwsbrief van 30 november 2023. Zoals beschreven in deze nieuwsbrief lagen de vragen en antwoorden klaar tijdens de inloopbijeenkomst op 7 december 2023.

Planning bouw

Zoals beschreven in de nieuwsbrief bouwen we op dezelfde plekken appartementen terug die we gezamenlijk inkopen met andere Twentse corporaties. Waarom doen we dat? Door gezamenlijk in te kopen blijven de nieuwe woningen betaalbaar en kunnen we sneller bouwen. We kunnen nu helaas nog geen schetsen laten zien van de woningen. Als alles volgens planning gaat dan is in november bekend met wie we gaan bouwen. Daarna worden er schetsen gemaakt van de flats en een indeling van de plattegronden. De verwachting is dat wij u in het eerste kwartaal van 2025 impressies kunnen laten zien.

Indexatie verhuiskostenvergoeding

Elk jaar wordt in maart de verhuiskostenvergoeding door de overheid geïndexeerd op basis van inflatie. Dit betekent dat de verhuiskostenvergoeding in 2024 € 7.428,- is. De huurder ontvangt 75% van de verhuiskostenvergoeding bij het opzeggen van de huur en de andere 25% van de verhuiskostenvergoeding ontvangt de huurder bij het inleveren van de sleutel.

Individuele communicatie en maatwerk leveren

Jullie vragen om nogmaals een bijeenkomst te organiseren over de antwoorden op de brief van 16 november 2023, maar dan in een andere vorm. Onze ervaring met complexe projecten zoals deze is dat maatwerk erg belangrijk is. Tijdens bijeenkomsten willen we dan ook graag individuele gesprekken voeren met de bewoners, en juist niet alleen maar informatie zenden. Daarom organiseren we niet nogmaals een bijeenkomst.

Tijdens de huisbezoeken zijn alle wensen en behoeftes besproken met alle bewoners uit fase 1. Welbions heeft hierdoor een duidelijk beeld gekregen wat we voor welke bewoner kunnen betekenen. Heeft de bewoner vragen of zorgen? Dan kijken we altijd samen naar een passende oplossing.

Bel of e-mail mij als u vragen heeft

Hebben jullie vragen? Neem gerust contact op met Eric Klein Willink of Josefiën Melief via 074 24 68 300. Of stuur een e-mail naar klantenservice@welbions.nl. U bereikt hen tussen 8.30 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 16.30 uur.

Met vriendelijke groet,

Eric Markvoort

Directeur/Bestuurder