

Mailverhaal van iemand die thuiszorg ontvangt in Hengelo en geconfronteerd wordt met de overgang in de thuiszorg. (Januari 2010)

Goedemorgen SP,

ik had beloofd nog terug te komen op mijn mails van vorige week, over Manna en de toen niet geleverde thuiszorg. Ik heb afgelopen vrijdagmiddag laat een uurtje hulp gekregen van een alfahulp. Ik was natuurlijk heel blij toch nog wat hulp te krijgen.

Voor deze week heeft Manna inderdaad gezorgd dat ik mijn volle 5 uur hulp krijg. Ik wil er echter wel bij zeggen dat ik de indicatie HH2 heb en door Manna wordt er een ongeschoolde alfahulp (in mijn geval een student) ingezet. Niks ten nadele van deze mensen, ze werken hard en doen hun best. En ik red me er wel mee, aangezien ik gelukkig vrij stabiel ben op het moment qua gezondheid. Ik vraag me echter af of bij andere mensen, die ook HH2 hebben, verantwoord is om daar alfahulpen in te zetten. En volgens mij is dat ook niet de bedoeling. Carint zette bij HH2 altijd (duurder betaalde) B-ers in.

Deze hele gang van zaken zit me toch dwars. En dan bedoel ik niet de inzet van de medewerkers van Manna, die is geweldig. Maar het beleid vind ik niet kloppen. Ik denk dat Manna over het algemeen niet in staat is de zorg te leveren die nodig is. De enorme toeloop van cliënten is Manna duidelijk boven het hoofd gegroeid.

Om die reden heb ik vorige week op het gemeentehuis een PGB aangevraagd en per 1 februari a.s. ga ik weer terug naar Carint. Ik zal flink moeten bijbetalen en dat zal me maandelijks een behoorlijke rib uit mijn lijf kosten, maar ik heb het er wel voor over. Dan weet ik in elk geval dat ik altijd verzekerd ben van goede hulp. En misschien nog wel belangrijker: dan heb ik over 2 jaar dat gezeur niet weer, als de thuiszorg opnieuw aanbesteed wordt.

Ik hoop jullie hiermee voldoende informatie te hebben verstrekt.

Vriendelijke groeten,

----->>>>

Hallo SP,

ik heb zojuist je mailtje ontvangen.

Manna heeft mij gebeld dinsdagmorgen. Vanwege mijn moeilijke spreken was het nog een heel gedoe om mezelf duidelijk te maken (ik had de gemeente gevraagd door te geven aan Manna dat ik moeilijk spreek en dus beter niet telefonisch benaderd wordt, maar goed...)

Hoe dan ook, met heel veel moeite heb ik duidelijk kunnen maken dat ik altijd op maandag-, woensdag- en vrijdagmorgen hulp (HH2) krijg. Dat werd moeilijk en toen vroeg die mevrouw van Manna of ik er bezwaar tegen zou hebben dat ik dan 2 hulpen zou krijgen. Ideaal is het niet, maar ik vind dat geen bezwaar als ik maar hulp krijg. Al werd 3 dagen hulp door 2 verschillende hulpen ook moeilijk, maar ze zou het gaan proberen. Ik zou nog van haar horen. Wel is me toegezegd dat er aanstaande vrijdagmorgen een hulp hier komt voor anderhalf uur. Hoe laat weet ik nog niet, daar zou ik nog over gebeld worden. En over hoe het volgende week moet zou ik ook nog gebeld worden. Het blijft dus afwachten.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Vriendelijke groeten,

----->>>>

Geachte mevrouw/meneer,

Omdat algemeen bekend is dat de SP zich als enige partij in Hengelo hard maakt voor de kwaliteit van de thuiszorg, meen ik u deze mail te moeten sturen. Vanwege een spierziekte heb ik minder kracht en uithoudingsvermogen dan een gezond mens. Daarom heb ik al vele jaren thuiszorg. Tot nu toe prima geregeld bij Carint.

Nu de gemeente heeft besloten een belachelijk laag tarief te betalen voor thuiszorg levert Carint per 1 januari geen huishoudelijke thuiszorg meer. Ik zou vanaf 1 januari thuiszorg van Manna krijgen. Ik heb de indicatie huishouden 2.

Echter, ik ontving op 30 december een brief van Manna (de brief was gedateerd op 23 december) waarin werd geschreven dat er begin januari iemand zou komen om te zien wat voor zorg ik nodig heb. Dus niet DAT ik zorg krijg. En ook geen tijdstip wanneer ik iemand kan verwachten. Begin januari vind ik een nogal rekbaar begrip.

Van Carint had ik altijd op maandag-, woensdag en vrijdagmorgen hulp. Men hielp mij onder andere met het voorbereiden van het eten.

Ik heb het geluk dat ik via Carint ook persoonlijke zorg heb, en deze hulp heeft mij vanmorgen geholpen met het voorbereiden van de warme maaltijd. En zij zal dat ook blijven doen zolang dat nodig is. Maar eigenlijk had Manna dat moeten doen. En het ergste vind ik eigenlijk nog dat je totaal in het ongewisse wordt gelaten. Ik heb viavia gehoord dat mensen met de indicatie huishouden 2 nog wel weken op hulp moeten wachten omdat Manna niet genoeg personeel heeft kunnen werven.

Ik vind dat Manna hier zwaar in gebreke blijft, maar ik vind het vooral de schuld van de gemeente Hengelo, die het vertikt om een fatsoenlijke vergoeding te geven voor zulk belangrijk werk.

Ik hoop u met dit verhaal nuttige informatie te hebben verstrekt. En ik wil ook nog zeggen dat ik het geweldig vind dat de SP zich blijft inzetten voor de thuiszorg. Mijn stem heeft u (al vele jaren trouwens)

Vriendelijke groeten,