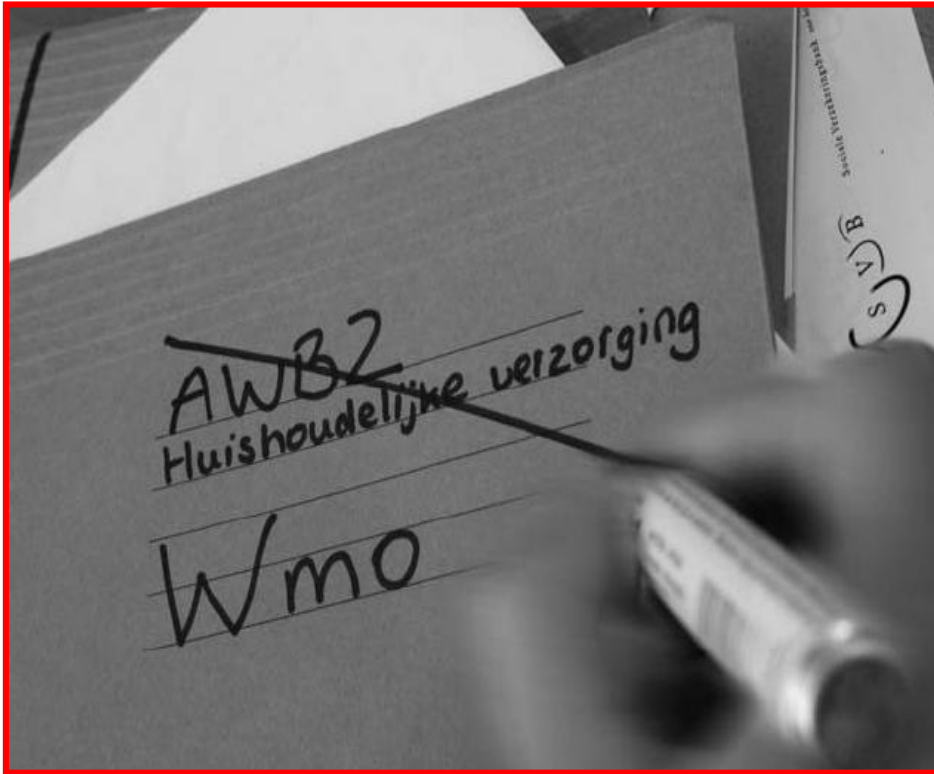




Een uitgave van de
SP raadsfractie Hengelo

p/a Cronjéstraat 12
7551 GE Hengelo (O)

www.hengelo.sp.nl



Drie kwartaal WMO in Hengelo: Ervaringen uit de praktijk

Inleiding

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking getreden. Voor individuele voorzieningen die aan mensen met een beperking of handicap worden verstrekt betekent deze wet een grote verandering. De Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) is namelijk geheel in de Wmo opgegaan. Daarnaast is de huishoudelijke hulp, die eerst onder de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) viel, nu onder gebracht in de Wmo.

Met name de laatste verandering heeft ook in Hengelo veel te weeg gebracht. De raadsfractie van de SP in Hengelo ontving daarover reacties. Ervaringen van mensen die zorg nodig hebben, van hun huisgenoten en hun mantelzorgers, maar ook van werknemers van Thuiszorginstellingen. De reacties van Hengeloërs verzamelden we gedurende de periode mei tot en met september 2007. In die periode stond de SP wekelijks met een stand in het centrum en bij wijkwinkelcentra met de actie "Stop de uitverkoop van de Thuiszorg" (zie achterin).

Ervaringen en meningen hebben we kort samengebracht in deze uitgave. Wij denken dat raadsfracties en het college het goed kunnen gebruiken bij de bespreking van de voortgang van de uitvoering van de Wmo in Hengelo en welke verbeteringen daarin kunnen worden aangebracht. Naar aanleiding van onze bevindingen doen wij daar een concreet voorstel toe.

Mariska ten Heuw
Fractievoorzitter SP Hengelo

Thuiszorg anno 2007

Een medewerkster van Carint

Eigenlijk is het allemaal heel simpel. Sinds de invoering van de Wmo is de gemeente verantwoordelijk voor de thuiszorg. Door de verplichte aanbesteding kopen gemeenten zo goedkoop mogelijk zorg in. Als gevolg daarvan moeten thuiszorgorganisaties gaan concurreren op de prijs. Daardoor worden er contracten afgesloten voor een te lage prijs. De oplossing ligt dan voor de hand: minder uren zorg bieden of besparen op personeel.

Het scenario dat elders in het land al geldt, wordt in Hengelo ook actueel. Er ontstaat een enorm tekort aan alphahulpen, terwijl er teveel thuiszorghulpen zijn.



De Huishoudelijke Hulp: Het systeem van herindicatie

De Wmo kent een wettelijke overgangsregeling van één jaar. Die houdt in dat alle mensen die een indicatie hebben voor huishoudelijke hulp in het kalenderjaar 2007 door de gemeente worden geherindiceerd. Tot 31 december 2007 blijft hun AWBZ indicatie voor huishoudelijke hulp van kracht, per 1 januari 2008 wordt de gemeentelijke indicatie van kracht. Daarnaast lopen er ook AWBZ indicaties gedurende het kalenderjaar 2007 af. Deze herindicaties gaan direct na de herindicatie in.

Een medewerkster van Carint in de Korenbuurt:

Ik heb tot op heden (eind augustus 2007) nog niemand van de gemeente gezien, die bij de mensen op bezoek komt om een herindicatie van de zorgbehoefte vast te stellen. Voor zover ik weet gaat alles per telefoon. Ik betwijfel of daarmee een juiste indicatie wordt gesteld.

Een medewerker van Carint

Het is kennelijk in dit land niet meer vanzelfsprekend dat je de zorg krijgt die je nodig hebt. Wij zien dat "mondige" ouderen of hun kinderen met merkbaar resultaat een herindicatie aanvechten, terwijl anderen – die daar in onze ogen nog meer recht op hebben – een verminderd aantal uren of vorm van zorg accepteert.

Een medewerker van Carint

Er wordt aantoonbaar meer medicatie verstrekt aan ouderen: met name aan de groep die met veel veranderingen worden geconfronteerd. Hun vertrouwde hulp verlaat hen. Deze veranderingen zijn slecht voor hun geestelijke gezondheid.

Bejaarde vrouw, 81 jaar

Ik ben heel bang dat ik mijn hulp, die ik al zeven jaar heb, kwijt raak.

Medewerkster Carint

De eerste maanden van dit jaar waren al een teken aan de wand. Het merendeel – is schat in zo'n 90% - van de nieuwe klanten werd geïndiceerd voor HV1. Dat is niet veranderd. De verandering wordt door de gemeente verklaard uit het feit, dat niet meer geïndiceerd wordt op basis van wat "wenselijk" is maar op basis van wat "noodzakelijk" is. Die indicatie van de gemeente is in de meeste gevallen veel strikter dan de indicatie van het Zorgkantoor.

Bejaarde man, 79 jaar

Ik raak mijn vertrouwde hulp kwijt. Ze was sinds het overlijden van mijn vrouw bij me en hielp me bij het organiseren van het huishouden. De medewerkster van de gemeente zei, dat het soms wel goed is, dat er iets veranderd. Ik heb nu geen recht meer op thuiszorghulp. Mijn hulp was, volgens de gemeente ook teveel onderdeel van mijn bestaan geworden. Ik wil haar echter graag houden.



Gebruikelijke Zorg en Mantelzorg

Bij het vaststellen van de hoeveelheid hulp wordt uitdrukkelijk gekeken naar de beschikbare hulp binnen de leefeenheid (gebruikelijke zorg) en de beschikbare hulp daarbuiten (mantelzorg).

Een partner van een gehandicapte vrouw

De druk op mij als partner neemt toe. Er wordt van mij verwacht, dat ik veel meer doe in het huishouden dan dat ik gewend was.

Mantelzorger

Ik ben absoluut niet negatief over het geven van mantelzorg. Ik zou mijn hulpbehoevende moeder graag wat meer willen helpen. Ik zie me er echter geen kans toe meer te doen dan ik nu doe, naast mijn gezin met drie kleine kinderen, mijn werk en mijn eigen sociale leven.



Het vervoer via de Regiotaxi

Toen in 1994 de Wvg zijn intrede deed werd ook het collectieve vervoer geïntroduceerd. Sindsdien is het collectieve vervoer vaak onderwerp van discussie geweest: niet in de laatste plaats vanwege het service niveau. In oktober 2006 is het collectief vervoer opnieuw aanbesteed en werd het vervoer gegund aan een andere aanbieder. De stroom klachten en ontevredenheid was toen groot.

Medewerker Thuiszorg

Het gaat met de Regiotaxi beter dan een jaar geleden. We zien sinds een half jaar echt wat vooruitgang. Helaas zijn wel veel mensen door de negatieve ervaringen van een jaar geleden afgehaakt.

Bejaarde vrouw, 85 jaar

De Taxi neemt zelf een marge van een half uur. Ik ben niet meer zo snel te been. Als ik er vijf minuten over doe om naar de deur te komen, is de ergernis bij de chauffeur groot. Dat vind ik niet eerlijk.

Man, 75 plus

Ze slepen me nog steeds de hele stad door.

Thuiszorgmedewerkster

Wat vaak vergeten wordt, is dat vervoer op zich voor veel ouderen en gehandicapten al een belasting op zich is. Het onnodig lang in zo'n taxi zitten is dus geen uitje. Reistijden moeten daarom voor het welzijn van mensen zo kort mogelijk zijn. Daar ontbreekt het nog steeds eens aan.

Reparaties aan hulpmiddelen

Op grond van de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) werden voorzieningen verstrekt om aantoonbare beperkingen bij het vervoer en de mobiliteit en om het huis te beperken. Deze Wvg voorzieningen zijn ook opgegaan in de Wmo. Reparaties aan door de gemeente beschikbaar gestelde hulpmiddelen zoals rolstoelen, scootmobielen etc. vallen ook onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Opvallend was het aantal mensen dat zich ontevreden toonde over de hulp bij reparaties.

Gehandicapte man

De band van mijn rolstoel was lek. Gebeld met het servicenummer. Er zou maandag tussen 9.00 en 17.00 uur iemand komen, Hele dag thuis gebleven, maar er kwam niemand. Opnieuw gebeld. Afspraak was verkeerd genoteerd, De monteur zou nu op donderdag komen. Monteur verscheen, maar had bewuste onderdelen – hoewel wij aan telefoniste typenummer van de rolstoel hadden doorgegeven - niet bij zich. Die moest hij bestellen. Duurde weer een paar dagen.

Revaliderende man

Drie keer bellen met steeds andere telefonisten, die beloven één en ander door te geven, maar waar niets van terecht komt.



De druk op het personeel van de Thuiszorg

De verdeling HV1 (alphahulp) en HV2 was voor 1 januari 2007 ongeveer 50-50%. Dat betekent dat voor HV2 gekwalificeerde thuiszorgmedewerkers werden ingezet met een evenredig opleidingsniveau en hoger salaris. De afgelopen maanden werd duidelijk dat er een grote verschuiving optreedt in de indicaties van HH2 naar HH1 hulp.

Een Thuiszorgmedewerkster

Er komen hoegenaamd geen nieuwe klanten meer bij voor HV2. Alles wat nieuw geïndiceerd wordt is Alphahulp. We houden ons hart vast voor de uitkomst van de herindicaties. De verhouding tussen HV1 en HV2 gaat volgens mij naar 5-95%.

Een medewerkster van Carint

In hun ijver om het contract voor de Thuiszorghulp in Hengelo binnen te krijgen, is er aanbesteed tegen veel te lage prijzen. Daar gaan wij nu straks de wrange vruchten van plukken. Carint teert op zijn reserves om het contract dat ze met de gemeente hebben afgesloten te kunnen uitvoeren. Leve de marktwerking!

Een medewerkster van Carint

Het scenario dat zich nu bij Livio afspeelt hangt ons ook boven het hoofd. Ik vind het zelf ook een groot dilemma: blijven werken tegen een verslechterd arbeidscontract én minder gekwalificeerd werk doen of voor iets anders kiezen.

Een klant

De mens staat niet meer centraal, maar de centen.

Bijlage: Stop de uitverkoop van de Thuiszorg

De thuiszorg is door de regering in de uitverkoop gedaan. Gemeenten kopen zo goedkoop mogelijk zorg in. De kwaliteit holt achteruit. Cliënten verliezen hun vertrouwde hulp. Duizenden ervaren krachten worden ontslagen, anderen moeten fors loon inleveren. Cliënten hebben recht op fatsoenlijke zorg en het personeel heeft recht op fatsoenlijk loon. Het comité 'Zorg geen Markt' is een actie begonnen onder de slogan: Stop de uitverkoop van de thuiszorg!



STOP
UITVERKOOP
THUIS
ZORG

Voorstellen aan de gemeenteraad

1. Kennis nemen van bijgaande ervaringen en deze te betrekken bij bespreking voortgang Wmo;
2. Snel een aanvullende overgangsregeling treffen met als doel om goed opgeleide huishoudelijke verzorgenden voor de zorg te behouden en mensen niet aan grote veranderingen bloot te stellen qua te verlenen zorg;

Meest gewenste overgangsregeling:
Als herindicatie de oorspronkelijke AWBZ indicatie consolideren tot einddatum.

3. Er is meer geld uit Den Haag nodig om de overgang van het AWBZ regime naar de Wmo te regelen. Hierover moet de VNG snel gaan onderhandelen namens de gemeenten.
4. Indicatiestelling niet per telefoon, maar met een huisbezoek waar de situatie ter plaatse goed kan worden ingeschat.
5. Ga snel in gesprek met de hulpmiddelenfirma over een meer adequate manier om reparaties te verrichten.