



Sociaal Raadslieden

*Hulp bij vragen over wetten, regelingen en
voorzieningen*



Wat kunnen de raadslieden voor u doen?

Heeft u informatie of advies nodig op sociaal-juridisch gebied? Dan kunt u terecht bij de Sociaal Raadslieden. Zij helpen u met problemen en vragen over allerlei wetten, regelingen en voorzieningen waarmee u als burger te maken krijgt. Een aantal voorbeelden:

- werkloosheidsuitkeringen
- arbeidsongeschiktheidsuitkeringen
- bijstand
- nabestaandenuitkeringen
- AOW en pensioen
- ziektekostenverzekeringen en ziekenfonds
- arbeidsovereenkomsten en ontslag
- huurrecht en huursubsidie
- kwijtschelding belastingen
- studiefinanciering
- consumentenzaken
- afbetalingskwesties
- familierechtelijke aangelegenheden
- echtscheiding, alimentatie
- burenrrecht
- vreemdelingenrecht
- Wet voorzieningen gehandicapten
- kinderbijslag

Wegwijzers

De raadslieden zijn wegwijzers in het woud van wetten, regelingen, voorzieningen en (overheids)instellingen. Ze kunnen u adviseren bepaalde stappen te ondernemen, helpen met het schrijven van brieven, het indienen van aanvragen en bezwaarschriften, of u verwijzen naar de juiste instelling. Zonodig kunnen de raadslieden bemiddelen bij het maken van afspraken met instellingen. Ook kunt u bij hen terecht als u uitleg wilt over beslissingen van instanties, of hulp wilt bij klachten over personen en instanties.

Kosteloos en vertrouwelijk

De hulp van de Sociaal Raadslieden is gratis, en vanzelfsprekend vertrouwelijk!

Voor wie?

Alle inwoners van de gemeente Hengelo kunnen hier gebruik van maken.

Spreekuur

Het Bureau Sociaal Raadslieden heeft uitsluitend spreekuur op afspraak. U kunt tijdens kantooruren een afspraak maken met de receptie, Johannaweg 26, tel. (074) 367 73 77.

Aan huis gebonden?

Bent u aan huis gebonden door uw leeftijd of een handicap, dan kunt u ook bezoek aan huis krijgen.

Bureau Sociaal Raadslieden
Bezoekadres
Johannaweg 26
7555 CR Hengelo
tel. (074) 367 73 77
fax (074) 367 73 60

Carint

Postbus 506
7550 AM Hengelo

tel (074) 367 70 00
fax (074) 367 71 00

www.carint.nl

044-0104