



Hengelo, 14 oktober 2021

Aan: de directie van Van 't Hof Rijnland Vastgoedmanagement

J.L. van Rijweg 20

2713 JA Zoetermeer

Onderwerp: Contact beheerder 't Swafert en de Bewonerscommissie

Geachte directie,

Tot onze spijt hebben wij, in onze poging als breed gedragen nieuwe bewonerscommissie van 't prachtige wooncomplex 't Swafert in Hengelo met u in contact te treden, geen concrete afspraak met u of uw medewerkers kunnen maken om ons in Hengelo te treffen.

Vandaar dat een aantal leden van onze bewonerscommissie en huurders zondag 17 oktober u dit schrijven persoonlijk in Zoetermeer komen brengen. Wij zijn bij u in de buurt vanwege een grote manifestatie van protest tegen de wooncrisis, die zich ook in 't Swafert manifesteert.

Er is namelijk gerede aanleiding om snel tot een overleg te komen over de zaken waar een groot deel van de huidige 410 bewoners van 't Swafert zich zorgen over maakt. In het bijzonder is een van de grootste klachten dat het contact tussen bewoners en Van 't Hof Rijnland over het onderhoud van de woningen en de woonomgeving zeer te wensen over laat.

Wrang daarom dat u het verkiest om slechts met ons in een digitaal overleg te willen spreken. Wij zouden het niet meer dan normaal vinden dat u als verantwoordelijk beheerder de diverse serieuze klachten van de bewoners ook serieus neemt en met ons in Hengelo een gesprek en een rondgang door ons

wooncomplex komt maken. Bij deze nogmaals een dringende uitnodiging hiervoor.

Aanleiding voor de oprichting van onze bewonerscommissie is dat er afgelopen zomer een grote bewonersenquête is gehouden onder alle bewoners van 't Swafert.

Ruim meer dan de helft van alle bewoners heeft die ingevuld en ingeleverd, wat blijkt geeft van een grote betrokkenheid.

We doen u hierbij dan ook de resultaten van dit onderzoek onder de bewoners toekomen, zodat u zich op ons hopelijk spoedige overleg kunt inlezen, en dan ook ter plaatse in 't Swafert zelf met ons kunt zien wat de klachten zijn.

We hopen snel met u persoonlijk en fysiek in Hengelo te kunnen overleggen. U beheert bij ons de woningen van 410 huurders. Dat is geen kattenpis. Vandaar onze uitnodiging nogmaals!

Met vriendelijke groeten,

Namens de bewonerscommissie van 't Swafert

Danny Rietman

Jolande Burlage Regeer

Cor van den Berg