



Aan: de burgemeester van Hengelo
Postbus 18
7550 AA Hengelo
Per e-mail: raadsgriffie@hengelo.nl

3 juli 2019

Geachte burgemeester,

Iedereen in dit land moet kunnen rekenen op een goede bereikbaarheid en snelle reactie van hulpdiensten in geval van nood. Gelukkig gaat dat meestal goed, maar vorige week niet, toen de hulpdiensten amper te bereiken waren door een telefoonstoring. Dit resulteerde in veel onduidelijkheid, ook omdat in verschillende regio's verschillende telefoonnummers werden gecommuniceerd en de NL-alerts niet bij iedereen aan kwamen. Spijtig genoeg lazen wij op RTV Oost dat een persoon in Twente overleden is tijdens de storing en hulpdiensten te laat kwamen om deze persoon te kunnen reanimeren. Ook in andere delen van het land zijn soortgelijke berichten gemeld.

Na eerdere storingen beloofde toenmalig minister Opstelten in 2012 dat een uitval van het noodnummer 112 nooit meer zou voorkomen. Het is echter opnieuw gebeurd, waarschijnlijk met doden tot gevolg. Dit roept bij de SP vragen op over de bereikbaarheid van hulpdiensten in de regio en de beschikbare noodscenario's. Bij een telefoonstoring van het noodnummer zou er een back-upstelsel moeten zijn en moet het voor burgers helder zijn hoe de hulpdiensten op een andere manier kunnen worden bereikt.

Onze vragen aan u zijn derhalve:

1. Hoe beschouwt u de reactie van de hulpdiensten in Twente tijdens de grote storing van vorige week? Wat ging er goed en wat kon er beter?
2. Welke noodscenario's hebben wij in de regio in de kast voor als 112 uitvalt?
3. Worden er aanvullende maatregelen genomen om beter voorbereid te zijn op een eventuele volgende storing?

Wij zien uit naar de antwoorden op deze vragen.

Met vriendelijke groet,

Hugo Koetsveld
Gemeenteraadslid SP Hengelo